

# 北海市人民政府办公室文件

北政办〔2020〕43号

---

## 北海市人民政府办公室 关于做好市十五届人大六次会议代表建议 和市政协十届五次会议提案办理工作的通知

各县、区人民政府，涠洲岛旅游区管委会，市人民政府各部门，各园区管委会，各有关单位：

市十五届人大六次会议和市政协十届五次会议以来，市人大代表、政协委员和各民主党派、各人民团体及市政协各专门委员会以高度的政治责任感，紧扣市委、市政府中心工作以及全市广大人民群众关注的热点难点问题，积极建言献策，向市人民政府交办代表建议144件（主办143件）、政协提案292件（主办281

件)。经市人民政府同意，现将这些建议、提案转交给各相关单位办理（市政协提案网上交办），并就做好建议、提案办理工作通知如下：

### **一、加强组织领导**

建议、提案办理工作是政府部门的法定职责和政治任务。各承办单位要切实提高政治站位，自觉加强对建议、提案办理工作的组织领导，将办理工作纳入重要议事日程，与业务工作同部署、同推进。严格落实办理责任，实行“一把手”负责制，要制定方案、健全机制、明确承办科室和责任人，切实做到领导重视、分工明确、人员落实、措施到位。

### **二、提高办理实效**

各承办单位在办理过程中要坚持问题导向、结果导向，重答复更要重落实，通过办理建议、提案，推动解决人民群众的“操心事烦心事揪心事”，提高代表、委员的满意度。人大代表和政协委员提出的合理意见建议，能采纳的要全部采纳。对于近期（年内）不能解决的，要制定措施、明确时限，积极推动落实。确因涉及政策、法律问题或其他原因无法解决的，要如实向代表、委员解释说明，争取获得代表、委员的理解和支持。

### **三、加强沟通协调**

一是承办单位要通过电话联系、上门沟通、集中面谈等方式，加强与人大代表、政协委员的“全过程沟通”。办前沟通，详细了解代表、委员初衷和具体办理要求，听取办理意见；办中沟通，及时向代表、委员汇报工作进展，研究分析存在问题，共商解决办法；办后沟通，主动向代表、委员反馈后续进展情况，力求彻底

解决问题。二是各承办单位在各司其职的基础上，要加强沟通协作，汇聚办理合力。主办单位要切实履行好牵头职责，充分发挥统筹协调作用，主动与协办单位沟通；协办单位要积极配合，按时报送协办意见。

#### **四、强化督查督办**

各承办单位要将重点督办的建议、提案作为办理工作的重中之重（有关通知另发），积极向负责督办的市领导请示汇报，主动征求协办单位意见，认真落实督办领导在督办活动中提出的指示要求，并于正式答复前送督办领导审定。市人民政府办公室对各承办单位建议、提案办理工作进行日常指导和督促检查，发现问题及时解决，并定期通报办理情况。各承办单位要加强内部督办，制定办理任务分解表，强化督促检查，严把办理“质量关”“进度关”。

#### **五、严格规范办理**

**（一）按时签收。**市十五届人大六次会议代表建议电子文档，请各承办单位到市党政综合办公楼 408 室市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科）签领资料光盘。市政协十届五次委员提案，请各承办单位按照《提案承办单位用户名一览表》（附件 4）登陆政协北海市委员会提案管理系统（网址：<http://ta.bhzx.gov.cn>）进行签收办理（相关登录密码及系统操作事宜可电询市政协提案委 3205790）。请未加入政协提案管理系统群（Q 群号：594914806）的承办单位尽快入群，以便了解、沟通相关办理要求。

**（二）准时反馈。**各承办单位要严格按照《北海市人民政府

关于印发〈北海市人民政府办理人大代表建议和政协提案工作的规定〉的通知》（北政发〔2009〕92号）要求，认真填写交办回执，并在收到交办通知后10天内送市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科）（电话：2020537）。

**（三）及时调整。**如确有不属于本单位职责范围的，应在收到交办通知后10天内向市政府办公室提出改办意见，由市政府办公室重新协调确定承办单位，不得自行改办，改办意见函须附调整依据和与意向调整部门沟通情况送市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科）。

**（四）明确时限。**主办（分办）单位必须在规定期限内（即交办后3个月内）办结建议提案，作出书面答复。协办单位必须在2个月内提出协办意见报主办单位。个别建议、提案在办理中确实存在难度，需要调研协商后才能办理答复的，可先向建议、提案的提出者说明情况，但最迟不得超过10月31日。

**（五）规范格式。**答复文件须由承办单位主要领导签发，并注明联系人、联系电话，主办答复件还需在右上角处标注类别。答复文件须抄送市政府办公室〔纸质文件1份，直送第九秘书科（建议提案办理科）〕、市人大代表选举联络工委（送纸质文件3份）或市政协提案委员会（直接将文件电子版上传市政协提案管理系统）。主办（分办）单位答复人大代表、政协委员时要同时附《征询意见表》一式三份，填写好主送人姓名和建议提案的编号，请代表、提案者填写后分别寄回承办单位、市人大代表选举联络工委或政协提案委员会、市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科）。

## 六、依法依规公开

各承办单位要严格按照《北海市人民政府办公室关于做好市本级人大代表建议和政协提案公开工作的通知》（北政办〔2018〕215号）要求，在办理工作完成后，做好建议、提案内容和办理结果的公开工作，及时回应社会关切，自觉接受群众监督，提升政府公信力。

## 七、及时做好总结

各承办单位要认真做好2020年建议和提案办理工作总结，如：办理工作采取的措施，取得的成效、存在的困难和问题、下一步改进的计划、办理工作经验做法、有代表性的案例等，于2020年9月30日前将办理工作总结报市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科，电话：2020537）。

- 附件：1. 市政府系统及中直区直驻市单位办理市十五届人大六次会议、市政协十届五次会议建议提案任务分解表
2. 北海市人民政府办公室建议提案交办回执
  3. 有关表格格式
  4. 提案承办单位用户名一览表



## 附件 1

## 市政府系统及中直区直驻市单位办理市十五届人大六次会议 市政协十届五次会议建议提案任务分解表

编号	承办单位	总件数	人大建议		政协提案	
			件数	编号	件数	编号
1	市政府办公室	(1)	(1)	(143)		
2	合浦县政府	13(72)	7(41)	9/20/28/41/42/47/76(3/5/8/10/19/38/40/44/45/49/53/56/57/60/64/67/69/70/71/72/75/77/78/80/83/107/110/113/121/123/127/128/129/131/132/133/134/136/139/141/142)	6(31)	12/57/74/159/265/284(5/23/73/77/78/82/85/95/140/161/172/181/189/190/193/194/195/202/213/218/219/230/232/233/235/238/239/240/246/276/298)
3	海城区政府	6(89)	2(45)	50/51(2/5/8/10/13/14/33/45/49/56/57/60/67/70/71/72/75/77/78/79/80/83/88/89/90/92/94/95/96/97/98/99/100/102/107/108/110/121/122/123/134/136/139/141/142)	4(44)	79/87/119/159(5/14/23/60/62/69/72/76/85/88/90/92/95/99/100/102/104/105/107/109/110/118/125/138/172/178/179/181/189/190/193/194/195/202/213/219/232/238/239/240/247/248/255/298)

4	银海区政府	8(99)	1(52)	145(2/5/6/8/10/18/23/24/26/ 27/29/31/45/49/52/56/57/60/ 61/67/70/71/72/75/77/78/80/ 82/83/87/93/94/102/103/107/ 110/111/112/114/116/117/121 /122/123/124/125/126/134/13 6/139/141/142)	7(47)	25/80/87/89/139/159/167(5/8/10/16/45/55 /60/62/69/72/85/90/95/99/100/102/104/10 5/107/109/110/118/125/138/140/172/178/1 81/189/190/193/194/195/202/213/218/219/ 230/232/234/238/239/240/247/255/263/298 )
5	铁山港区政府	5(58)	2(33)	43/81 (5/8/10/21/44/45/49/53/56/ 57/60/67/70/71/72/75/77/78/ 80/83/104/105/107/110/119/1 21/123/130/134/136/139/140/ 141)	3(25)	13/58/159(5/41/50/85/95/138/140/172/177 /178/181/189/190/193/194/195/213/218/21 9/230/232/236/238/239/240)
6	市发展改革委	20(46)	8(11)	10/11/12/13/14/16/17/18(8/9 /15/20/21/26/58/79/87/93/11 0)	12(35)	15/18/23/40/47/52/62/101/103/116/196/23 6(1/4/17/28/30/32/33/34/39/43/48/50/58/ 63/66/82/83/99/100/102/105/137/156/165/ 169/184/186/187/195/215/217/238/240/244 /264)
7	市教育局	25(32)	8(9)	54/55/56/57/58/59/60/61(24/ 31/48/51/64/66/73/115/123)	17(23)	140/141/142/143/144/145/147/148/149/150 /151/152/154/155/156/157/183(10/11/33/4 6/98/146/153/158/170/174/184/188/190/19 2/196/197/202/203/210/271/276/283/285)
8	市科技局	6(9)	1(1)	62(110)	5(8)	29/46/49/290/291(17/18/19/39/42/43/52/2 82)

9	市工业和信息化局	12(19)	4(1)	15/19/21/22(81)	8(18)	17/19/31/39/48/50/72/241(18/29/33/34/43/52/58/62/101/184/226/228/239/240/267/282/283/290)
10	市公安局	11(21)	5(8)	1/2/3/4/7(6/10/38/48/49/59/65/120)	6(13)	75/161/200/247/270/271(47/59/62/76/90/128/137/147/148/149/184/198/201)
11	市公安局(交警支队)	5(6)			5(6)	71/126/127/129/131(70/97/99/100/102/115)
12	市民政局	10(9)	3(1)	135/136/142(66)	7(8)	125/187/202/286/287/288/289(156/161/186/188/203/253/279/298)
13	市司法局	1(4)	1	8	(4)	(54/90/104/105)
14	市财政局	16(93)	10(24)	23/24/25/26/27/29/30/31/32/33(8/11/17/19/20/28/41/42/51/53/62/66/71/73/79/87/93/103/108/116/117/118/122/141)	6(69)	28/30/56/212/213/297(4/5/6/11/12/13/17/23/27/33/36/40/42/43/44/45/49/50/52/61/65/66/67/71/83/84/85/86/89/96/101/119/132/135/140/149/156/157/160/163/169/174/177/181/183/184/187/189/193/195/200/214/215/216/219/221/232/234/240/241/248/253/260/265/279/287/288/290/296)
15	市人力资源社会保障局	10(35)	3(6)	137/138/139(17/19/56/57/135/136)	7(29)	188/189/198/279/281/282/283(18/29/31/33/35/40/42/49/137/142/145/156/169/173/174/175/177/181/186/200/202/210/212/221/280/284/285/290/297)



16	市自然资源局	30(64)	13(21)	77/80/82/83/84/85/86/87/88/ 89/90/91/92/ (4/6/9/11/14/15/16/18/31/5 8/61/78/81/98/107/109/112/1 15/118/130/137)	17(43)	<u>15</u> /55/68/73/77/93/97/98/106/117/138/158 /218/250/251/252/293(5/7/14/16/17/23/43 /45/58/62/66/69/70/76/80/83/89/90/94/10 0/102/105/107/113/115/118/125/134/135/1 36/137/154/169/184/189/195/196/197/215/ 219/220/224/256)
17	市生态环境局	12(19)	4(4)	78/79/93/94(67/95/110/114)	8(15)	243/245/246/249/256/263/264/267(66/133/ 232/241/244/247/248/250/251/253/254/261 /262/265/268)
18	市住房城乡建设局	34(44)	15(12)	95/96/97/98/99/100/101/102/ 103/104/105/106/107/108/109 (4/9/13/77/83/90/92/94/116/ 118/121/122)	19(32)	<u>15</u> /16/51/66/76/85/86/88/90/99/100/102/1 04/105/132/133/137/219/244(5/17/58/62/6 7/71/81/89/93/95/96/97/103/119/126/128/ 130/131/134/135/139/154/184/186/190/193 /202/220/236/243/247/257)
19	市交通运输局	17(27)	10(12)	34/35/36/37/38/39/40/44/45/ 46(3/10/11/23/41/42/43/47/8 1/98/113/120)	7(15)	69/70/78/82/83/122/123(13/17/18/34/35/3 6/43/47/62/73/74/77/128/165/247)
20	市水利局	9(8)	9(3)	125/126/127/128/129/130/131 /132/133(78/81/94)	(5)	(66/134/215/246/263)
21	市农业农村局	21(23)	1(13)	134(49/72/74/75/76/77/78/80 /89/107/111/127/130)	20(10)	6/206/208/210/214/215/217/220/221/222/2 23/225/226/227/228/229/230/234/235/242( 108/180/189/204/207/216/224/237/256/263 )

22	市商务局	6(27)	2(5)	74/75(18/19/63/84/87)	4(22)	20/34/36/216(17/18/19/31/35/37/38/39/40/42/44/47/65/107/137/190/207/223/225/241/242/290)
23	市旅游文体局	33(48)	4(21)	63/64/72/73(6/10/14/17/26/32/50/58/74/76/79/82/88/89/91/107/110/111/118/134/141)	29(27)	1/2/3/4/5/7/8/9/10/14/59/113/115/162/163/164/165/166/168/169/182/192/193/194/195/197/224/233/285(6/11/12/13/16/43/45/64/65/67/79/80/116/118/145/167/181/196/215/217/219/223/228/230/231/235/277)
24	市卫生健康委	24(17)	7(6)	65/66/67/68/69/70/71(55/56/59/105/138/140)	17(11)	153/170/172/173/174/175/176/177/178/179/180/181/184/185/186/190/191(31/98/132/171/182/183/187/200/202/203/271)
25	市退役军人局	2	1	141	1	278
26	市应急局	4(2)			4(2)	94/95/96/130(59/152)
27	市市场监管局	12(28)	2(6)	48/49(2/6/10/50/65/70)	10(22)	44/107/108/110/111/114/146/203/204/205(9/14/31/42/47/59/90/99/100/101/102/105/149/152/180/188/190/217/227/239/241/270)
28	市统计局	(1)			(1)	(32)

29	市医疗保障局	1(3)	1(1)	140(70)	(2)	(186/202)
30	市金融办	2(17)	(2)	(56/57)	2(15)	26/27(5/6/7/29/31/42/43/45/46/54/215/216/222/224/290)
31	市扶贫移民局	5(6)	(1)	(142)	5(5)	207/211/237/280/298(208/212/214/215/229)
32	市综合执法局	6(29)	2(7)	5/6(2/10/13/38/50/105/121)	4(22)	92/109/128/199(14/60/61/63/69/72/76/90/95/100/102/105/110/112/118/133/152/244/255/256/263/270)
33	市海洋局	15(11)	5(5)	110/111/112/113/124(14/49/58/75/79)	10(6)	43/45/238/239/240/248/258/261/262/268/(10/14/35/245/249/260)
34	市行政审批局	2(11)	(1)	(140)	2(10)	274/296(5/22/42/51/114/198/256/268/272/273)
35	市市政管理局	28(36)	10(10)	114/115/116/117/118/119/120/121/122/123(4/10/13/14/25/78/84/97/98/103)	18(26)	61/63/64/84/112/118/120/121/124/134/135/136/232/255/257/259/260/266(14/47/60/62/66/69/70/72/76/85/92/99/100/101/102/127/128/132/133/193/195/220/247/262/263/265)
36	市国资委	(2)			(2)	(44/184)
37	市机关事务管理局	1(2)			1(2)	294(86/192)
38	市投资促进局	2(17)	(1)	(9)	2(16)	22/42(8/18/19/23/25/41/49/50/57/108/137/163/221/224/282/291)

39	市政府经研中心	(1)			(1)	(33)
40	市供销社	(1)			(1)	(216)
41	市政府网管理中心	1(1)			1(1)	295(170)
42	市城投公司	(5)	(2)	(100/106)	(3)	(115/126/176)
43	市路港公司	(2)	(2)	(44/46)		
44	北海旅游集团	(2)			(2)	(4/129)
45	北海银投公司	(1)			(1)	(113)
46	市北部湾办	3(4)			3(4)	35/37/38(18/20/34/36)
47	北海综合保税区管委会	(3)			(3)	(18/46/282)
48	北海工业园区管委会	1(4)	(1)	(15)	1(3)	81(18/46/282)

49	北海高新区管委会	(4)	(1)	(15)	(3)	(46/55/282)
50	铁山港(临海)工业区管委会	1(5)	(2)	(21/43)	1(3)	41(46/50/282)
51	北海海洋产业科技园区管委会	(5)			(5)	(43/46/240/262/282)
52	北海铁山东港产业园管委会	(1)			(1)	(57)
53	涠洲岛旅游区管委会	3(37)	(24)	(8/10/45/49/55/56/57/60/67/70/71/72/75/77/78/80/83/107/121/123/134/136/139/141)	3(13)	159/253/254(4/114/178/181/189/193/213/218/219/232/238/240/277)
54	北海海关	(3)	(1)	(22)	(2)	(20/204)
55	市税务局	3(14)	2(6)	52/53(22/27/29/30/57/63)	1(8)	209(6/7/17/31/45/90/198/287)
56	气象局	(1)			(1)	(66)
57	北海供电局	1(5)	(3)	(63/81/122)	1(2)	91(72/84)
58	市邮政管理局	(2)			(2)	(34/216)
59	北海机场	(2)	(1)	(12)	(1)	(165)
60	市供水公司	(5)	(3)	(63/81/122)	(2)	(119/132)

61	人民银行北海市中心支行	(2)			(2)	(6/290)
62	北海银保监分局	(3)			(3)	(26/46/222)
63	中国电信北海分公司	(3)	(1)	(122)	(2)	(72/217)
64	中国移动广西北海分公司	(3)	(1)	(122)	(2)	(72/217)
65	中国联通北海分公司	(3)	(1)	(122)	(2)	(72/217)
	合计件数	424(436)	143(144)		281(292)	
注：表中编号栏目中编号为主办件和分办件编号（下划线编号为分办件），括号内为协办编号。						

## 附件 2

# 北海市政府办公室建议提案交办回执

北海市政府办公室：

我单位收到市政府交办的市人大代表建议和政协提案共 件（主办 件，协办 件），其中：市 届人大 次会议代表建议主办 件，协办 件；市政协 届 次会议提案主办 件，协办 件。我们将按照市人民政府关于建议提案办理工作的要求认真办理，按时办复。

单位名称：

分管领导：	职务	电话：
办公室负责人：	职务：	电话：
承办人员：	职务：	电话：

注：请承办单位填写回执并加盖单位公章，送市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科）（电话：2020537）。如收到不属于本单位职能负责办理需要调整或需要增加协办单位的建议提案，请在 10 天内用便函说明理由退市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科），不能擅自转其他单位。

签收单位（章）：

201 年 月 日

附件 3  
格式一

办理结果分类:

# 北海市 (委、办、局)

北 复字〔20 〕第 号

签发人:

---

## 对市 届人大 次会议代表建议第 号的答复

代表:

您(你们)提出的关于 的建议收  
悉,经研究,现答复如下:

(单位印章):

年 月 日

承办人:

联系电话:

抄 送: 市政府办公室, 市人大选举联络工委。



格式二

办理结果分类:

**北海市**

**(委、办、局)**

北 复字〔20 〕第 号

签发人:

---

**对市政协 届 次会议第 号提案的答复**

委员 (单位):

您 (你们) 提出的关于 的提案收  
悉, 经研究, 现答复如下:

(单位印章):

年 月 日

承 办 人:

联系电话:

抄 送: 市政府办公室, 市政协提案委员会。

格式三

## 北海市人民政府 建议（提案）办理工作征询意见表

代表（委员）：

为加强人大代表（政协委员）对办理人大代表建议、政协提案工作的监督，改进办理工作，提高办理工作的质量和水平，现随答复函一并将此征询意见表呈送给您，请您对所办理的答复及办理工作提出宝贵意见。

市 届人大 次会议第 号建议  
市政协 届 次会议第 号提案

评价	很满意		满意		基本满意		不满意	
您认为满意的方面								
您认为应该批评并加以改进的方面								
是否同意公开								
代表（委员）签名：					联系电话：			

注：1. 此表一式三份，随答复意见寄出，由代表（委员）填写评价意见后，一份寄回承办单位，一份寄市政府办公室第九秘书科（建议提案办理科），一份寄市人大代表选举联络工委或市政协提案委员会。

2. 主送代表姓名、建议提案编号栏目由承办单位填写。

格式四

办理结果分类:

# 北海市 (委、办、局)

北 复字〔20 〕第 号

签发人:

---

## 对市 会议第 号建议(提案)的再答复

代表(委员):

您(你们)提出的关于 的建议(提案),我(委、办、局)已于 月 日答复您,现因情况发生变化,故再次答复如下:

(单位印章):

年 月 日

承办人:

联系电话:

抄 送: 市政府办公室, 市人大选举联络工委(市政协提案委员会)。

格式五

## 年度建议提案办理工作情况统计表

承办单位（印章）

		建 议	提 案	总件数	备 注
办理数量	主办（件数）				
	协办（件数）				
	转办（件数）				
办理结果	A（件数）				
	B（件数）				
	C（件数）				
	D（件数）				
联系方式	走访面谈（人次）				
	电话联系（人次）				
反馈情况	满意（件数）				
	基本满意（件数）				
	不满意（件数）				
	无反馈（件数）				

格式六（代表建议协办意见函格式）

# 北海市 （委、办、局）

北 复字〔20 〕第 号

签发人：

---

## 对市 届人大 次会议第 号建议的答复

（主办单位）：

代表提出的关于 的建议收  
悉，现将我（委、办、局）的办理意见答复如下，供你单位在办  
理中参考：

（单位印章）：

年 月 日

联系人：

联系电话：

抄 送：市政府办公室、市人大选举联络工委。

格式七（政协提案协办意见函）

**北海市**

**（委、办、局）**

北 复字〔20 〕第 号

签发人:

---

**对市政协 届 次会议第 号提案的答复**

（主办单位）:

委员（单位）提出的关于 的提案收悉，现将我（委、办、局）的办理意见答复如下，供你单位在办理中参考：

（单位印章）:

年 月 日

联系人:

联系电话:

抄 送：市政府办公室、市政协提案委员会。